**Правила предоставления услуг**

**Общие положения использования мобильного приложения Moments**

Настоящие Общие положения использования мобильного приложения Moments (далее – Общие положения) определяют условия пользования и содержат руководство по использованию данного мобильного приложения.

Мобильное приложение Moments (далее – Мобильное приложение) позволяет

* получать рекомендации по употреблению природной минеральной воды Donat Mg и
* устанавливать напоминания о необходимости своевременно выпивать минеральную воду Donat Mg в соответствии с наличествующими показаниями (расстройствами здоровья), в том числе при запорах, изжоге, дефиците магния в организме, диабете, заболеваниях желчного пузыря и поджелудочной железы, образовании камней в мочевом пузыре, ожирении и похудении, заболеваниях сердечно-сосудистой системы, стрессе или головной боли, а также для улучшения общего самочувствия.

Мобильное приложение находится в магазинах мобильных приложений (Google Play, Apple Store и т. п.), откуда пользователи могут скачать его для дальнейшей установки на своих смартфонах в порядке и на условиях, предусмотренных соответствующим рынком мобильной связи.

Поставщик Мобильного приложения: АО «ДРОГА КОЛИНСКА», ул. Колинска, 1, 1000 г. Любляна, Словения (далее – Поставщик).

Пользователем является каждое лицо, установившее Мобильное приложение на свое мобильное устройство.

**Условия использования Мобильного приложения**

Установка Мобильного приложения на мобильное устройство Пользователя и использование данного Мобильного приложения считается подтверждением согласия Пользователя с условиями, изложенными в настоящих Общих положениях.

**Контент Мобильного приложения**

Контент и информация, получаемые Пользователем в процессе использования Мобильного приложения, являются информационным инструментом и используются в информативных целях. Ни при каких обстоятельствах они не являются заменой медицинского диагностирования или врачебных консультаций, а также не могут использоваться как основание для самолечения. Для получения дополнительной информации или в случае возникновения сомнений рекомендуем Пользователям проконсультироваться с врачом и (или) написать нам по адресу: info@donatmg.eu

Мобильное приложение основывается на руководстве по прохождению курса питьевого лечения минеральной водой, доступном на сайте <http://www.rogaska-medical.com/>. Мобильное приложение рассчитывает необходимый объем и способ употребления минеральной воды Donat Mg исходя из показателей индивидуального состояния Пользователя. Поставщик не несет ответственность за неправильное использование Мобильного приложения (например, неверное указание данных, неправильная регулировка суточного ритма и т. п.).

Поставщик не гарантирует полное удовлетворение Пользователя рекомендациями, полученными в процессе использования Мобильного приложения, а также не несет никакой ответственности за использование Мобильного приложения в целом.

**Стоимость Мобильного приложения**

Мобильное приложение предоставляется Пользователю бесплатно. Пользователь оплачивает передачу данных в соответствии с действующими тарифами, установленными соответствующим провайдером мобильной связи.

**Конфиденциальность и защита персональных данных Пользователя**

Поставщик не может получать, собирать, хранить или любым другим способом обрабатывать персональные данные Пользователя в связи с предоставлением ему Мобильного приложения.

**Авторские права**

Установив Мобильное приложение на свое мобильное устройство, Пользователь приобретает не подлежащее передаче третьим лицам и неисключительное право на использование Мобильного приложения исключительно на данном мобильном устройстве в личных (некоммерческих) целях в соответствии с условиями, изложенными в настоящих Общих положениях.

Поставщик не передает Пользователю какие бы то ни было авторские права или другие права на объекты промышленной собственности в отношении Мобильного приложения (включая права на использование торговой марки, логотипа, названия и т. п.).

Пользователь не может:

* изготовлять копии Мобильного приложения;
* устанавливать Мобильное приложение на сервере или иной платформе;
* распространять Мобильное приложение любым способом или разрешить доступ к Мобильному приложению по сети;
* предоставлять Мобильное приложение в аренду или предоставлять сублицензию на использование Мобильного приложения;
* вносить какие бы то ни было изменения в Мобильное приложение, в том числе переводить его на другие языки, адаптировать к различным устройствам, модифицировать и производить другие изменения.

Указанные в этом пункте ограничения прав никоим образом не ограничивают права, принадлежащие Пользователю в соответствии с Законом об авторском праве и смежных правах («Официальный вестник Республики Словения», № 16/2007 – ZASP-UPB3 и № 68/2008) и нормативными актами в области защиты прав потребителей, при условии, что Пользователь действует в соответствии с вышеизложенными положениями.

**Ограничения и исключения ответственности Поставщика**

Пользователь признает и соглашается с тем, что:

* информация и контент, полученные Пользователем в результате использования Мобильного приложения, являются исключительно информативным материалом и не представляют собой медицинский диагноз, а также не могут заменить диагностику состояния здоровья или оказать помощь в ее проведении; кроме того, они не заменяют и не могут заменять предписания лечащего врача. Поставщик рекомендует Пользователю обращаться за консультациями в медицинские учреждения, центры предоставления медицинских услуг или аптеки вне зависимости от медицинских и прочих рекомендаций;
* Пользователь несет полную ответственность за всю информацию, предоставленную при установке и использовании Мобильного приложения, в то время как Поставщик не несет ответственность за любые последствия, которые могут возникнуть в связи с использованием такой информации Пользователем;
* Поставщик не несет ответственность за дефекты и другие возможные недостатки Мобильного приложения, равно как и за юридические ошибки;
* Поставщик не может гарантировать, что Мобильное приложение отвечает всем требованиям и пожеланиям Пользователя;
* Поставщик не может обеспечивать прямую поставку Мобильного приложения и не принимает на себя никаких обязательств и ответственность в случае выхода из строя сетей, отключения питания или других технических неисправностей, которые могут временно нарушить работу мобильных приложений, а также не несет ответственность за возникновение обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор);
* Поставщик не несет ответственность за бездействие Мобильного приложения в том случае, если Пользователь не обеспечил соответствие технических и других требований к использованию Мобильного приложения;
* Пользователь несет полную ответственность за надлежащую защиту всех данных на носителях информации (жесткий диск, смартфон, планшетный ПК и т. п.), а Поставщик не несет ответственность за любые убытки в случае потери данных;
* Поставщик не гарантирует полностью беспроблемную и бесперебойную работу Мобильного приложения, а также отсутствие вероятности содержания какого бы то ни было вредного или вредоносного программного кода;
* Поставщик не гарантирует, что Мобильное приложение работает на всех приложениях и в сочетании с любым аппаратным и (или) программным обеспечением;
* Поставщик не несет никакой ответственности и обязательств в отношении надежности и качества связи Мобильного приложения с сетью Интернет или в отношении надежности и качества передачи данных по сети Интернет или по любому другому каналу связи.

**Материальная ответственность Поставщика**

Материальная ответственность Поставщика за халатность исключается в самом широком толковании этого понятия в соответствии с действующим законодательством и нормативными актами.

Поставщик не несет ответственность за потерю дохода, потерю данных и любой другой прямой или косвенный ущерб.

Поставщик не несет ответственность за ущерб, возникший в результате неисполнения своих обязательств вследствие возникновения обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор).

**Рекламации**

Поставщик обязуется устранить замечания и претензии, возникающие в связи с работой Мобильного приложения. Устранение замечаний и претензий производится в определенном Поставщиком порядке, с которым Пользователь может ознакомиться на сайте

www.donatmg.eu

Все замечания и претензии направляются по адресу электронной почты info@donatmg.eu

В случае, если отдельная претензия связана с эксплуатацией телекоммуникационных сетей и использованием платежных услуг конкретного провайдера телекоммуникационных услуг, Пользователь обязан предоставить всю необходимую документацию в соответствующую службу такого поставщика телекоммуникационных услуг. Претензии в отношении предоставления телекоммуникационных услуг решаются в соответствии со стандартными условиями предоставления таких услуг.

**Прекращение предоставления или использования Мобильного приложения**

Мобильное приложение доступно для использования с 10 июня 2014 г. Поставщик может в любое время прекратить предоставление Мобильного приложения, уведомив об этом Пользователей соответствующим образом (например, путем публикации сообщения на своем сайте www.donatmg.eu).

Пользователь имеет право в любое время отказаться от использования Мобильного приложения. Для этого он должен удалить Мобильное приложение со своего мобильного устройства.

Поставщик имеет право без предупреждения отключать доступ к Мобильному приложению любому Пользователю, нарушающему изложенные здесь условия Общих положений.

В случае, если предоставление или использование Мобильного приложения прекращено в соответствии с данным пунктом, Пользователь автоматически теряет право использовать Мобильное приложение, как определено в настоящих Общих положениях. При этом Пользователь обязан немедленно прекратить использование Мобильного приложения, а также уничтожить или удалить все имеющиеся у него копии Мобильного приложения.

**Заключительные положения**

Поставщик имеет право публиковать новые версии Мобильного приложения путем обновления технических или функциональных характеристик Мобильного приложения. В зависимости от индивидуальных настроек Пользователя новые версии будут предоставляться путем загрузки полного обновленного Мобильного приложения для последующей установки либо автоматического обновления установленной версии Мобильного приложения на мобильном устройстве Пользователя. Настоящие Общие положения распространяются на все последующие обновления, изменения или новые версии Мобильного приложения, если иное прямо не предусмотрено Поставщиком.

В случае несанкционированного использования Мобильного приложения или в случае любого другого злоупотребления или нарушения правил использования Мобильного приложения Поставщик имеет право принимать все меры и предпринимать необходимые действия, которые он в соответствии со своей оценкой ситуации посчитает необходимыми для защиты своих прав и интересов, а также для защиты прав и интересов любого другого лица (например, прекращение доступа к Мобильному приложению).

Поставщик имеет право в любое время вносить изменения в настоящие Общие положения. О любых изменениях в настоящих Общих положениях Поставщик будет информировать Пользователей надежным способом (например, путем публикации сообщения на своем сайте www.donatmg.eu).

В случае несогласия Пользователя с любым пунктом настоящих Общих положений или изменениями в них Пользователь обязан прекратить использование Мобильного приложения. В случае продолжения использования Пользователем Мобильного приложения считается, что он согласен со всеми пунктами Общих положений и изменениями к ним.

Настоящие Общие положения вступают в силу со дня их публикации.

Настоящие Общие положения были составлены на словенском языке с переводом на английский, итальянский, русский и сербский языки для удобства Пользователей. Мобильное приложение доступно Пользователям на английском, итальянском, русском и сербском языках.

Все споры, возникшие в связи с Мобильным приложением и (или) настоящими Общими положениями, подлежат урегулированию в компетентном суде г. Любляна (Словения) в соответствии с действующим законодательством Республики Словения.

г. Любляна, 10 июня 2014 г.